

Algemene beveiligingsvoorwaarden van AVDD B.V.

Begripsomschrijving:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

opdrachtnemer: de besloten vennootschap AVDD Beveiliging B.V., gevestigd te (7041 GA) 's-Heerenberg aan de Goorsestraat 20;

opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als (potentiële) opdrachtnemer de overeenkomst sluit;

opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer aan opdrachtgever van de totstandkoming van de overeenkomst;

opdracht: de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden;

werkzaamheden: normale bewakings- en beveiligingswerkzaamheden in de ruimste zin van het woord, zoals het beveiligen van ruimten, zaken en personen. Tot dergelijke normale werkzaamheden behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de cliënt en een of meer derden;

urengeld: de prijs per uur voor de uitvoering van de opdracht;

meerwerk: de werkzaamheden die vallen buiten de omvang van de opdracht;

minderwerk: de werkzaamheden die vallen binnen de omvang van de opdracht en waarvan opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst geen uitvoering meer wenst.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer met opdrachtgever te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken of bedingen zijn slechts geldig voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit de gesloten overeenkomst prevaleert hetgeen in de overeenkomst is bepaald.
4. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, wordt de nietige of vernietigde bepaling geacht te zijn geconverteerd in een geldige bepaling, aldus dat de inhoud daarvan zoveel mogelijk overeenkomt met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
5. Tussen opdrachtnemer en opdrachtgever staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, deze ook op latere transacties onverkort van toepassing zijn.
6. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer worden aanvaard.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en overige mededelingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Indien een aanbod van opdrachtnemer wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht dit aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van opdrachtnemer binden opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover zij door de directie van opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
3. Bij een verschil tussen de aanvraag van opdrachtgever en de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer is uitsluitend opdrachtnemers bevestiging bindend. Opdrachtgever wordt geacht om van een opdrachtbevestiging van opdrachtnemer goede nota te nemen en bij een onjuiste weergave dit per omgaande aan opdrachtnemer te laten weten. Indien opdrachtgever niet per omgaande, doch in ieder geval binnen vijf dagen na verzending van de bevestiging zijn bezwaren aan opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Prijs(wijziging)

1. De prijs voor uitvoering van de opdracht kan bestaan uit een vast bedrag per periode of per oproep danwel urengeld danwel een combinatie van beiden.
2. Indien tijdens de duur van de door opdrachtnemer met opdrachtgever gesloten overeenkomst kosten- en prijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief tussentijds te verhogen. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop de overeenkomst is gesloten.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4: Meer/minderwerk

1. Indien opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht wijzigingen in de uitvoering daarvan verlangt, dient opdrachtgever deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis te brengen.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de offerte of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
3. Indien dit voor een goede uitvoering van de werkzaamheden of in het belang van opdrachtgever noodzakelijk is, is opdrachtnemer gerechtigd meer werkzaamheden uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen dan vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdrachtgever hiervan zo veel mogelijk vooraf in kennis te stellen.

Artikel 5: Annulering

1. Bij annulering van de opdracht is opdrachtgever de volgende percentages van het voor uitvoering van de opdracht overeengekomen totaalbedrag verschuldigd:
 - bij annulering tot de 42e dag (exclusief) voor (afgaand aan) de eerste dag waarop de werkzaamheden zouden plaats vinden: 20%
 - bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) voor de eerste dag waarop de werkzaamheden zouden plaats vinden: 35%
 - bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) voor de eerste dag waarop de werkzaamheden zouden plaats vinden: 50%
 - bij annulering vanaf de 21e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) voor de eerste dag waarop de werkzaamheden zouden plaats vinden: 75%
 - bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de eerste dag waarop de werkzaamheden zouden plaats vinden: 90%
 - bij annulering op de eerste dag waarop de werkzaamheden zouden plaats vinden of later: het volledig overeengekomen totaalbedrag.
2. Annulering buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende kalenderdag.

Artikel 6: Betaling, rente en incassokosten

1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn ongeacht of deze mondeling, schriftelijk bij speciale offerte of anderszins zijn gedaan, gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en exclusief omzetbelasting en eventuele andere overheidslasten.
2. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling, zekerheidstelling en/of een opdracht tot betaling per creditcard van opdrachtgever te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd opdrachtnemers recht op schadevergoeding.
3. De betalingstermijn bedraagt dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever heeft niet het recht om haar eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen danwel haar betalingsverplichting op te schorten.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 3 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke (handels)rente verschuldigd.
6. Nadat opdrachtgever in verzuim is geraakt, is opdrachtnemer bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot incassering over te gaan van het verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtigde kosten en gerechtelijke kosten, zoals die voor het inschakelen van

- een advocaat, incassobureau of deurwaarder, zijn integraal voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-- (exclusief BTW), onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
7. Indien zich een situatie voordoet zoals genoemd in artikel 13 lid 1 zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever en vrijwaring

1. Tenzij anders overeengekomen is opdrachtgever verantwoordelijk voor de inrichting van de plaats waar de werkzaamheden (zullen) worden uitgevoerd en staat opdrachtgever jegens opdrachtnemer in voor de veiligheid van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
2. Indien (een medewerker van) opdrachtnemer schade lijdt als gevolg van de onveiligheid van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht, is opdrachtgever daarvoor jegens de medewerker die de schade lijdt en jegens opdrachtnemer aansprakelijk en gehouden tot vergoeding van schade.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele schade die een medewerker van opdrachtnemer lijdt als gevolg van onveiligheid van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht en waarvoor deze medewerker opdrachtnemer aansprakelijk stelt.
4. Opdrachtgever is verplicht te zorgen voor voldoende bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht en opdrachtnemer in staat te stellen de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Opdrachtgever dient er in dat kader onder meer voor te zorgen dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarief aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor de eventueel verplichte vergunningen, met uitzondering van de vergunningen die opdrachtnemer wettelijk verplicht is te hebben teneinde de werkzaamheden te mogen uitvoeren.
6. Indien bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van door de opdrachtgever verstrekte hulpmiddelen, is hetgeen in dit artikel is bepaald over de plaats waar de werkzaamheden worden verricht van overeenkomstige toepassing.
7. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 8: Overname personeel

1. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op danwel medewerking verlenen of doen verlenen aan een medewerker die direct of indirect met de uitvoering van de in de overeenkomst(en) genoemde werkzaamheden is belast, om bij haar of een derde in dienst te treden of rechtstreeks werkzaamheden voor haar of een derde te verrichten.
2. Onder medewerker wordt tevens verstaan: de aspirant-medewerker die bij opdrachtnemer is ingeschreven en de (aspirant-) medewerker die is voorgesteld aan de opdrachtgever.
3. Bij overtreding van dit beding verbeurt opdrachtgever ten behoeve van opdrachtnemer direct, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, een boete van € 10.000,-- per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 500,-- voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, zulks onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
4. Indien opdrachtgever ter uitvoering van de onder deze overeenkomst vallende opdrachten gebruik maakt van derden, is opdrachtgever gehouden om deze derden contractueel eensluidende verplichtingen op te leggen overeenkomstig de verplichtingen van opdrachtgever uit hoofde van dit artikel.
5. Indien opdrachtgever een medewerker van opdrachtnemer in dienst wenst te nemen en zowel opdrachtnemer als de medewerker zich daartoe schriftelijk bereid verklaren, zal de door opdrachtgever aan opdrachtnemer te betalen overnamesom voor de betreffende medewerker minimaal 12 bruto maandsalarissen bedragen exclusief BTW, waarbij op deze overnamesom in

minderung komt één bruto maandsalaris per volledig jaar dat de betreffende medewerker via opdrachtnemer voor opdrachtgever werkzaam is geweest.

Artikel 9: Uitvoering van de opdracht

1. Het staat opdrachtnemer vrij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij opdrachtnemer in dienst zijnde daartoe gekwalificeerde derden.
2. Indien noodzakelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden of in het belang van opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd al dan niet ad hoc af te wijken van de overeengekomen werkzaamheden en naar eigen inzicht maatregelen te nemen zonder toezicht of leiding zijdens opdrachtgever.
3. Hoewel opdrachtnemer zich naar beste kunnen zal inspannen om het door opdrachtgever beoogde doel te behalen, kan zij voor de realisering van het door de opdrachtgever beoogde doel niet instaan.

Artikel 10: overmacht

1. In geval van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer is zij niet gehouden haar verbintenissen uit de overeenkomst na te komen en is opdrachtnemer ter zake evenmin schadelijkt.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke of buiten zijn invloedssfeer gelegen omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.
3. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, meer dan gebruikelijke stremmingen in het verkeer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor het leveren van de overeengekomen diensten onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege en andere onvoorziene omstandigheden, die de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ziekte van epidemiologische aard van de medewerkers van opdrachtnemer.
4. Zodra zich bij opdrachtnemer een overmachttoestand voordoet als in dit artikel bedoeld, zal hij daarvan mededeling doen aan opdrachtgever.
5. Indien de overmachttoestand langer dan 30 dagen duurt, of zodra duidelijk is dat de overmachttoestand langer dan 30 dagen zal duren, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de andere partij aanspraak kan maken op enigerlei vorm van schadevergoeding.

Artikel 11: Aansprakelijkheid opdrachtnemer

1. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat ter zake de desbetreffende gebeurtenis op grond van de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. Indien en voor zover er geen dekking is onder de genoemde verzekering is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot een bedrag overeenkomend met tweemaal het overeengekomen totaalbedrag voor uitvoering van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, echter met een maximum van € 50.000,--.
3. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar ondergeschikten.

Artikel 12: Klachten

1. Op straffe van verval van haar klachtrecht, dient opdrachtgever klachten over de verrichte werkzaamheden binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft zijn verricht schriftelijk te melden aan opdrachtnemer. Hierbij dient opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te verstrekken, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Opdrachtgever zal alle door opdrachtnemer voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, onder andere door opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen ter

- plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit van de geleverde prestatie.
3. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 13: Beëindiging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen, onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien:
 - opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt tenzij de tekortkoming de beëindiging niet rechtvaardigt;
 - opdrachtgever overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard en/of beslag onder opdrachtgever wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na beslaglegging zal zijn opgeheven;
 - opdrachtnemer bekend wordt met omstandigheden, die van dien aard zijn dat ware opdrachtnemer hiervan op de hoogte geweest, hij de overeenkomst niet was aangegaan.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van beëindiging op grond van dit artikel.
3. Zodra zich een situatie voordoet als in dit artikel bedoeld, is opdrachtgever verplicht hiervan terstond mededeling te doen aan opdrachtnemer.

Artikel 14: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op het eerste verzoek van opdrachtnemer, doch in ieder geval binnen 14 dagen na uitvoering van de opdracht, in de oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft opdrachtnemer het recht alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15: Geheimhouding en aangifte

1. Partijen zullen aan derden geen mededelingen doen ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij een wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien (een medewerker van) opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbare feit wordt genomen door opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor aangifte.

Artikel 16: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken klaarblijkelijk anders voortvloeit
3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17: Toepasselijk recht

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. De rechtbank Zutphen is bij uitsluiting bevoegd in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.